



RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION

OCTOBRE 2023

Enquête réalisée auprès des résidents par des élèves-stagiaires de l'établissement.

32 réponses ont été obtenues sur 41 questionnaires distribués

Pourcentage de participation 78,05 %

ACCUEIL

Comment qualifieriez-vous l'accueil au quotidien fait par l'équipe administrative ?

	2022	2023	2022	2023
Très bon	21	18	40%	56%
Bon	29	12	56%	38%
Passable	2		4%	0%
Mauvais	0	1	0%	3%
Pas de réponse	0	1	0%	3%
	52	32	100%	100%

LA CHAMBRE

Comment qualifieriez-vous le confort de votre chambre ?

	2022	2023	2022	2023
Très bon	21	14	40%	44%
Bon	28	17	54%	53%
Passable	3	1	6%	3%
Mauvais	0		0%	0%
Pas de réponse	0		0%	0%
	52	32	100%	100%

Avez-vous un sentiment de sécurité dans l'établissement ?

	2022	2023	2022	2023
oui	48	31	92%	97%
non	2	1	4%	3%
Pas de réponse	2		4%	0%
	52	32	100%	100%

LES SOINS

Comment qualifieriez-vous la prise en soin quotidienne faite par l'équipe soignante ?

	2022	2023	2022	2023
Très bonne	14	13	27%	41%
Bonne	30	12	58%	38%
Moyenne	6	4	12%	13%
Mauvaise	0	2	0%	6%
Pas de réponse	2	1	4%	3%
	52	32	100%	100%

Avez-vous le sentiment que votre choix est respecté lorsqu'il est fait appel à des intervenants libéraux (médecin généraliste, médecin spécialiste, dentiste, kiné, ...) ou en cas d'hospitalisation ?

	2022	2023	2022	2023
Toujours	29	15	56%	47%
parfois	14	12	27%	38%
jamais	1	2	2%	6%
Pas de réponse	8	3	15%	9%
	52	32	100%	100%

LE PERSONNEL

Le personnel frappe-t-il à la porte de votre chambre avant d'entrer ?

	2022	2023	2022	2023
Toujours	28	25	54%	78%
Généralement	19	5	37%	16%
Rarement	4	1	8%	3%
Jamais	0	1	0%	3%
Pas de réponse	1		2%	0%
	52	32	100%	100%

Avez-vous le sentiment que le personnel vous respecte ?

	2022	2023	2022	2023
oui	46	28	88%	88%
moyen	1		2%	0%
non	3	4	6%	13%
Pas de réponse	2		4%	0%
	52	32	100%	100%

LE SERVICE TECHNIQUE

Si vous avez fait appel au service technique, comment qualifieriez-vous sa prestation ?

	2022	2023	2022	2023
Très bonne	7	13	13%	41%
Bonne	33	12	63%	38%
Moyenne	2	3	4%	9%
Mauvaise	1	1	2%	3%
Pas de réponse	9	3	17%	9%
	52	32	100%	100%

LA RESTAURATION

Comment qualifieriez-vous la qualité dans la prestation du service restauration ?

	2022	2023	2022	2023
Très bonne	9	4	17%	13%
Bonne	23	14	44%	44%
Moyenne	11	12	21%	38%
Mauvaise	8	2	15%	6%
Pas de réponse	1		2%	0%
	52	32	100%	100%

Souhaitez-vous avoir un entretien avec le chef de cuisine en cas de particularités alimentaires ?

	2022	2023	2022	2023
oui	3	4	6%	13%
non	47	28	90%	88%
Pas de réponse	2		4%	0%
	52	32	100%	100%

Souhaitez-vous participer aux réunions mensuelles de la commission des menus ?

	2022	2023	2022	2023
oui	3	7	6%	22%
non	47	24	90%	75%
Pas de réponse	2	1	4%	3%
	52	32	100%	100%

LE LINGE

De manière générale , comment qualifieriez -vous la prestation linge ?

	2022	2023	2022	2023
Très bonne	8	11	15%	34%
Bonne	33	15	63%	47%
Moyenne	5	3	10%	9%
Mauvaise	2	2	4%	6%
Entretenu par famille	4	1	8%	3%
Pas de réponse	0		0%	0%
	52	32	100%	100%

L'ANIMATION

Activités collectives

Avez-vous participé dans le courant de l'année à des activités collectives ?

<input type="checkbox"/> Lotos	20
<input type="checkbox"/> Spectacles extérieurs	6
<input type="checkbox"/> Chant et écoute musicale	7
<input type="checkbox"/> Spectacles à la maison de retraite	10
<input type="checkbox"/> Ateliers décoration, ateliers culinaires et activités manuelles.	3
<input type="checkbox"/> Lecture, club bibliothèque et jeux de mots	5
<input type="checkbox"/> Jeux de société, jeux de cartes, jeux de rôle	9
<input type="checkbox"/> Ateliers chutes et ateliers équilibres, gym douce	4
<input type="checkbox"/> Détente et relaxation	2
<input type="checkbox"/> Atelier mémoire et réflexion, atelier écriture	1
<input type="checkbox"/> Sorties diverses	7
<input type="checkbox"/> Groupes de parole	1
<input type="checkbox"/> Sorties à la crèche et rencontres intergénérationnelles	0
<input type="checkbox"/> Tricot	

Avez-vous été satisfait de ces activités collectives ?

	2022	2023	2022	2023
oui	32	22	62%	69%
non	0	4	0%	13%
Pas de réponse	20	6	38%	19%
	52	32	100%	100%

Activités individuelles

Avez-vous participé dans le courant de l'année à des activités individuelles ?

<input type="checkbox"/> Ateliers esthétiques, massages, coiffure	12%
<input type="checkbox"/> Promenade et accompagnement à la marche	8
<input type="checkbox"/> Balnéothérapie et piscine	9
<input type="checkbox"/> Détente et relaxation / Snoezelen	2
<input type="checkbox"/> Initiation informatique	Intéressé

Avez-vous été satisfait de ces activités individuelles ?

	2022	2023	2022	2023
oui	30	20	58%	63%
non	2	1	4%	3%
Pas de réponse	20	11	38%	34%
	52	32	100%	100%

INTERNET

Etes-vous intéressés par une connexion internet ?

	2022	2023	2022	2023
oui	8	3	15%	9%
non	44	27	85%	84%
Pas de réponse	0	2	0%	6%
	52	32	100%	100%

L'ETABLISSEMENT

Quelle impression générale avez-vous de votre établissement ?

	2022	2023	2022	2023
Excellente	18	9	35%	28%
Bonne	29	19	56%	59%
Moyenne	5	4	10%	13%
Mauvaise	0		0%	0%
Pas de réponse	0		0%	0%
	52	32	100%	100%

Conseilleriez-vous l'établissement à l'un de vos proches ?

	2022	2023	2022	2023
Oui	48	29	92%	91%
Non	3	3	6%	9%
Pas de réponse	1		2%	0%
	52	32	100%	100%